

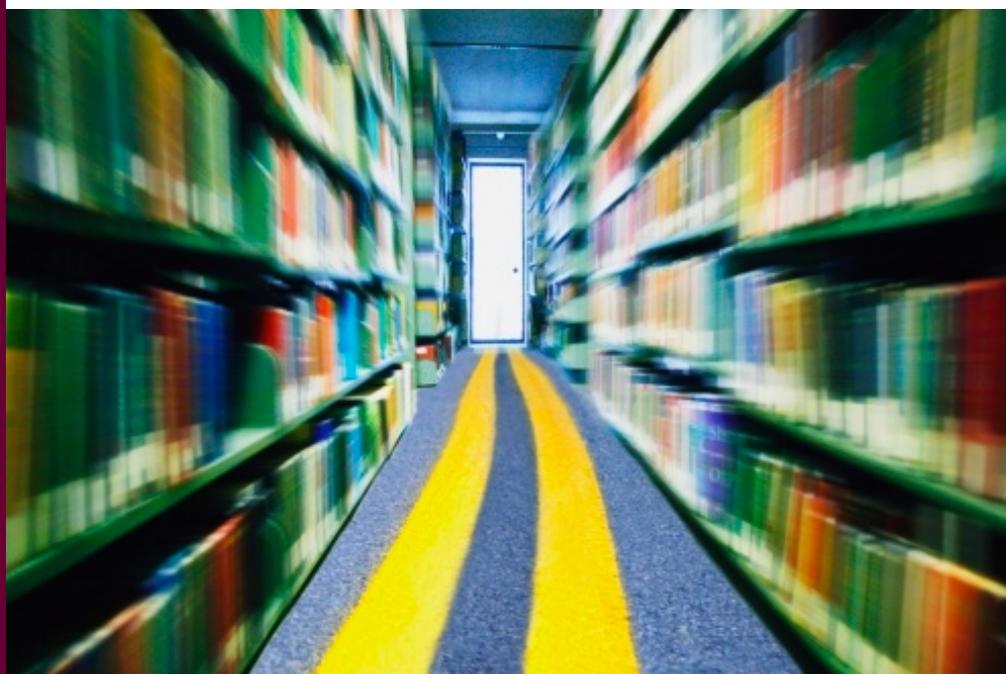


ipb

INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA
Serviços de Documentação e Bibliotecas

Relatório de Atividades

2016



Sumário

1. Introdução	3
2. Missão	4
3. Estrutura Orgânica.....	5
3.1. Aquisição de Bases de Dados.....	5
3.1.1 Despesas na Aquisição de Bases de Dados e Jornais	5
3.2 Empréstimos Interbibliotecários.....	5
4. Serviços de Informação Electrónicos	7
4.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB	7
4.2 Texto Integral de Periódicos	8
4.2.1 Estatísticas da B-on	9
4.2.2 Informação de Serviços Relevantes para a Comunidade Académica.....	10
5. Biblioteca Digital do IPB – Repositório	11
5.1 Atividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB	11
5.1 Visibilidade Internacional da Biblioteca Digital do IPB	13
5.3 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB	13
6. Formação disponibilizada à Comunidade Académica	21
7. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior.....	21
8. Outras Bibliotecas, Instituições/Atividades.....	21
8.1 Erasmus Week IPB.....	22
9. Meios de Ação	22
9.1 Humanos.....	22
9.1.1 Formação Profissional Recebida	23
9.1.2 Formação Profissional Ministrada.....	23
9.1.3 Participação em Eventos	24
9.1.4 Publicações no âmbito da Biblioteca Digital do IPB	25
9.1.5 Publicações como Editora Literária	26
10. Conclusões	28

1. Introdução

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB é um serviço indispensável de apoio às atividades académicas e formativas desenvolvidas no Instituto Politécnico de Bragança. Recolhem, tratam, organizam, disponibilizam, fornecem e preservam os recursos informativos relevantes para as atividades educativas e de investigação científica e tecnológica que decorrem no IPB.

Os Serviços de Documentação garantem a gestão dos recursos informativos de todas as Bibliotecas do IPB, tanto em Bragança como em Mirandela, e desenvolvem um conjunto de ações que promovem e facilitam o acesso dos utilizadores às mais diversas fontes de informação.

A sua intervenção no IPB manifesta-se nas seguintes vertentes:

- Apoio no processo de seleção e aquisição de Base de Dados;
- Tratamento técnico de todos os recursos bibliográficos e informativos adquiridos e inserção das respectivas referências na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança.
- Difusão de informação, através de diferentes produtos e serviços, como a manutenção do micro-site, do blogue e a pesquisa bibliográfica;
- Empréstimo interbibliotecário e fornecimento e pedido de documentos ao exterior;
- Interligação dos sistemas de informação dos serviços com outros sistemas ou redes de informação;
- Desenvolvimento da Biblioteca Digital do IPB - Repositório Institucional <http://bibliotecadigital.ipb.pt> para armazenar, preservar e divulgar a produção científica e intelectual dos docentes/investigadores do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital;
- Tratamento e difusão de Informação Estatística da Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior, situada na ESA e na ESaCT;
- Formação e sensibilização de docentes, alunos e funcionários dos recursos digitais disponibilizados.

2. Missão

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, é um sistema integrado que engloba todas as unidades funcionais de biblioteconomia e informação bibliográfica e tem por atribuições fundamentais:

1. Recolher, gerir e facultar a todos os sectores de atividade do IPB a informação de carácter científico, técnico e cultural necessários ao desempenho das suas funções;
2. Participar em sistemas ou redes de informação bibliográfica, científica e técnica, de acordo com os interesses do IPB.

No cumprimento da sua missão, os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB são norteados por um conjunto de valores, em que todas as atividades que desenvolve são orientadas para os utilizadores, inovando no acesso à informação, respeitando a liberdade intelectual das pessoas e comprometendo-se todos os anos a capitalizar a excelência como premissa destes Serviços.

Os compromissos definidos e assumidos no estabelecimento da sua missão, e orientados pelos valores que norteiam a sua atividade, os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB prosseguem uma visão ambiciosa, pretendendo:

- Serem reconhecidos pelos seus utilizadores (individuais e institucionais) como um serviço indispensável e de excelência no apoio ao ensino, aprendizagem, investigação, bem como à criação, difusão e valorização do conhecimento gerado no IPB;
- Ser uma referência em termos nacionais e internacionais, na valorização de serviços de informação através da Biblioteca Digital do IPB – Repositório;
- Promover a formação profissional e o desenvolvimento pessoal dos funcionários das Bibliotecas, facilitando a interação, com os seus utilizadores;
- Promover a formação profissional dos utilizadores dos recursos informativos e digitais disponibilizados pelos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB.

3. Estrutura Orgânica

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, dependem diretamente da Presidência do IPB.

Integra vários serviços funcionais: Aquisição de Bases de Dados, Difusão da Informação, Serviços de Informação Electrónicos, Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior e ainda desenvolve outras atividades de extensão cultural e/ou formação.

3.1. Aquisição de Bases de Dados

Aos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, compete-lhe adquirir e renovar todas as Bases de Dados subscritas pelo IPB, tal como fazer a renovação dos jornais.

3.1.1 Despesas na Aquisição de Bases de Dados e Jornais

Já o IPB continuou a assegurar a assinatura da Base de Dados da Scopus, Fonte Académica e Qualfood (Tabela 1).

Tabela 1: Despesas Efetuadas

Escola	Monografias	Revistas/Jornais	Bases Dados	Estantes	Total
IPB		70,02 €	10 607,00 €		10 677,02 €

3.2 Empréstimos Interbibliotecários

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, continuam a ser procurados para fazer empréstimos interbibliotecários, de artigos em revistas que não são subscritas pelo IPB e que por vezes os professores e investigadores necessitam para os trabalhos que estão a desenvolver.

No ano de 2016 houve um aumento de pedidos de artigos científicos, como é demonstrável tabela 2, em relação aos anos transatos.

De referir que todos os artigos que foram pedidos à Biblioteca da Universidad Pública de Navarra, fornecidos de forma gratuita. Todos os outros foi a Coordenadora que os conseguiu através de um site.

As boas relações de trabalho com outras colegas e instituições, é desta forma produtiva e constata-se uma vez mais, que o IPB, apenas tem vantagens em possibilitar fazer-se *Staff Training* ao abrigo do programa Erasmus.

Tabela 2: Pedidos externos de artigos científicos

Ano	Nº Artigos	Instituições
2013	50	Universidade Publica de Navarra; Porto Business School
2014	28	Universidade Publica de Navarra; Porto Business School
2015	29	Universidade Publica de Navarra; Porto Business School, University of Bradford
2016	120	Site e Universidade Publica de Navarra
Total	227	

Em relação ao total de pedidos interbibliotecários externos a taxa de satisfação é de 100%, porque todos os pedidos efetuados foram satisfeitos.

O tipo de utilizadores que solicitaram este serviço foram apenas os docentes/investigadores da Escola Superior Agrária (90%) e da EsACT (10%).

4. Serviços de Informação Electrónicos

Os Serviços de Informação Electrónicos têm por função a gestão e difusão de informação de apoio ao ensino e à investigação, competindo-lhe:

- Criar, desenvolver e disponibilizar aos utilizadores os meios necessários para a pesquisa e acesso aos recursos informativos de carácter científico, técnico e cultural disponíveis no Instituto Politécnico de Bragança;
- Criar, desenvolver e disponibilizar serviços de difusão de informação científica e técnica;
- Proceder à detecção e difusão de informação de interesse para os utilizadores;
- Difundir as publicações científicas do Instituto Politécnico de Bragança, através da Biblioteca Digital do IPB;
- Difundir notícias respeitantes aos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB através do Blogue: <http://sdib.ipb.pt/>. No ano de 2016 foram escritos 12 posts.

4.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB

Desde a criação do Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, mais conhecido por “**Bibliotecas**” <http://www.ipb.pt/bibliotecas>, continua a atualizar-se o micro-site, com novos serviços, trial’s de editoras ou povoamento de tutoriais.

Para que possamos aferir em termos estatísticos o número de visitas a este micro-site foi criada uma conta no Google Analytics. Pode-se verificar na Fig. 1, que em 2016 fomos visualizados 17117 vezes, 8392 sessões e por 3490 utilizadores. Em termos geográficos Portugal está em primeiro lugar, seguido da Rússia e Estados Unidos.

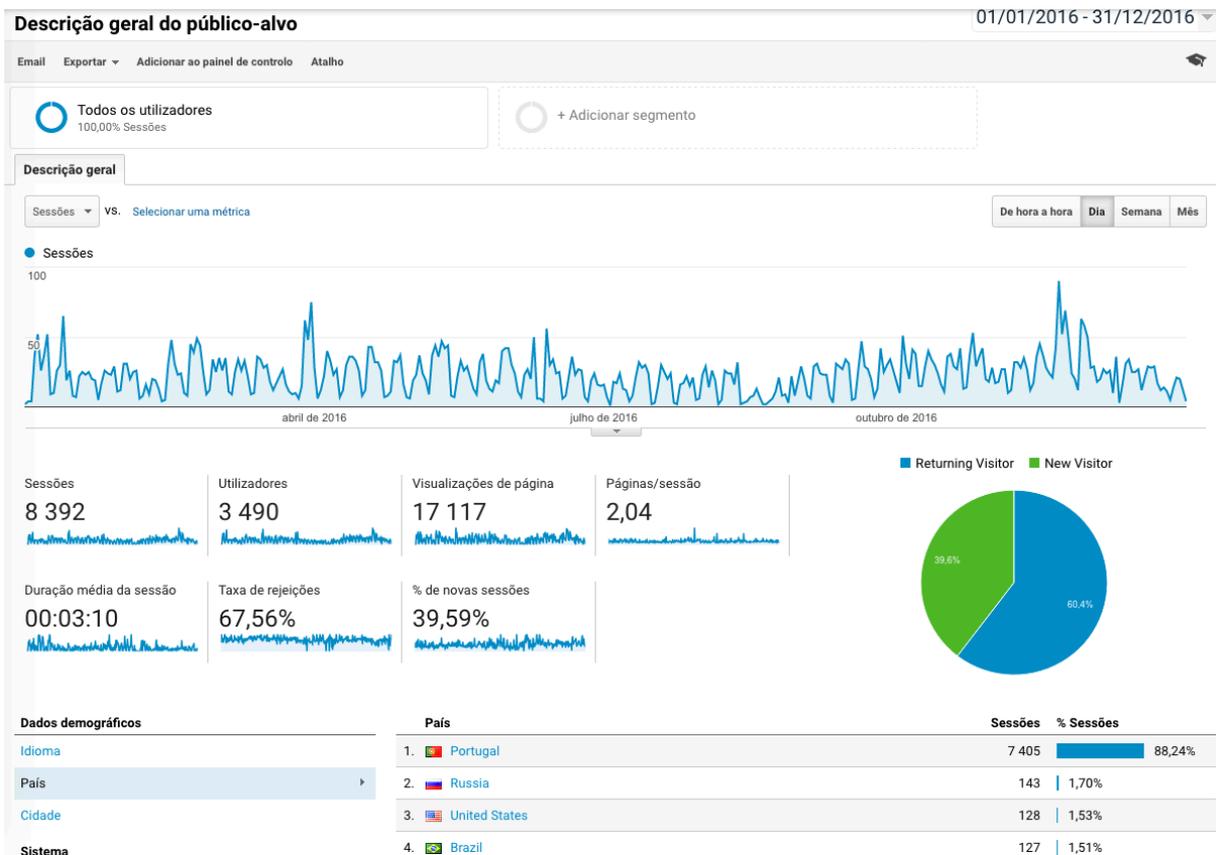


Fig. 1: Google analytics dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB

Segundo a Google Analytics, os Serviços de Documentação e Bibliotecas, foram visualizados por 75 países diferentes. Revisitaram o site 41,7% e ainda houve novos visitantes de 58,3%.

Na página da [Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior](#), foram colocadas as publicações mais relevantes do INE, com um breve resumo e o link direcionado para a publicação concretamente.

Foi colocado o tutorial da formação recebida no ano de 2016.

4.2 Texto Integral de Periódicos

Uma das missões dos Serviços de Documentação e Bibliotecas é a promoção do acesso à informação em formato digital. Num esforço conjunto do IPB, continua a aderir-se ao serviço disponibilizado pela B-on, à continuação da assinatura das bases de dados: *Scopus*, *Fonte Académica*, *Qualfood* e a revista *Acta Horticulturae* paga pela Escola Superior Agrária, mas toda a comunidade académica do IPB tem acesso.

4.2.1 Estatísticas da B-on

As estatísticas fornecidas pela B-on não são muito analíticas, apenas respondem a dados muito gerais. Os dados apresentados abaixo não estão atualizados porque há editoras que ainda não enviaram os dados referentes a 2016. Conforme a fig. 2 retirada da B-on, a *ScienceDirect* continua a liderar com mais de 70 mil downloads e, portanto, é a maior plataforma com maior número de solicitações por ano.

Journal Platforms with the Greatest Number of Requests

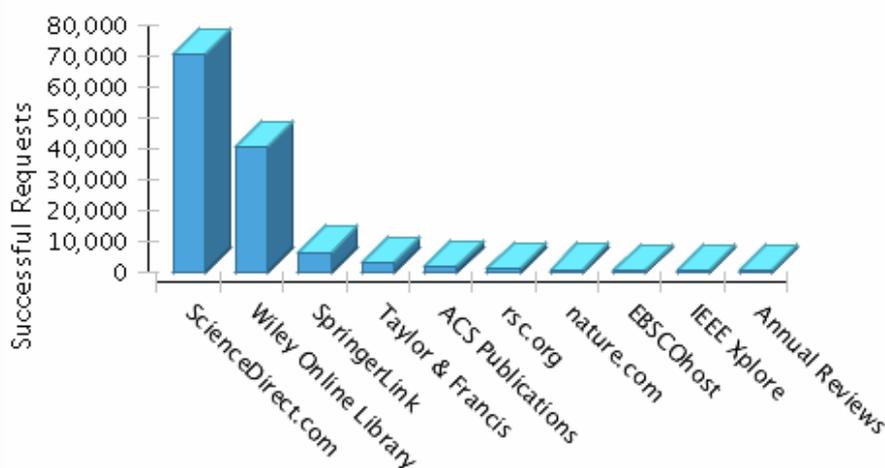


Fig. 2: Recursos mais Utilizados na B-on pelo IPB

Na fig. 3 verifica-se que o periódico mais utilizado foi o *Food Chemistry*, seguido do *Industrial Crops and Products*, demonstrando bem que a área da química alimentar é a mais procurada.

Most Frequently Used Journals – Last 12 Months

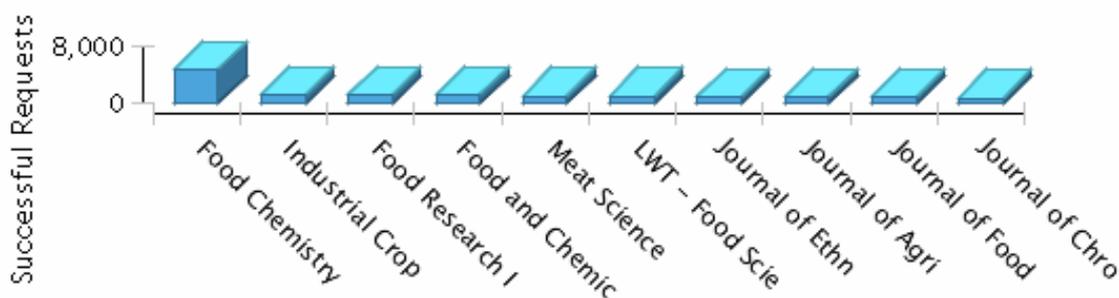


Fig. 3: Periódicos mais Utilizados na B-on pelo IPB

Em termos de downloads por mês verifica-se uma regularidade, embora no mês de agosto haja uma quebra no número de downloads. (Fig. 4)

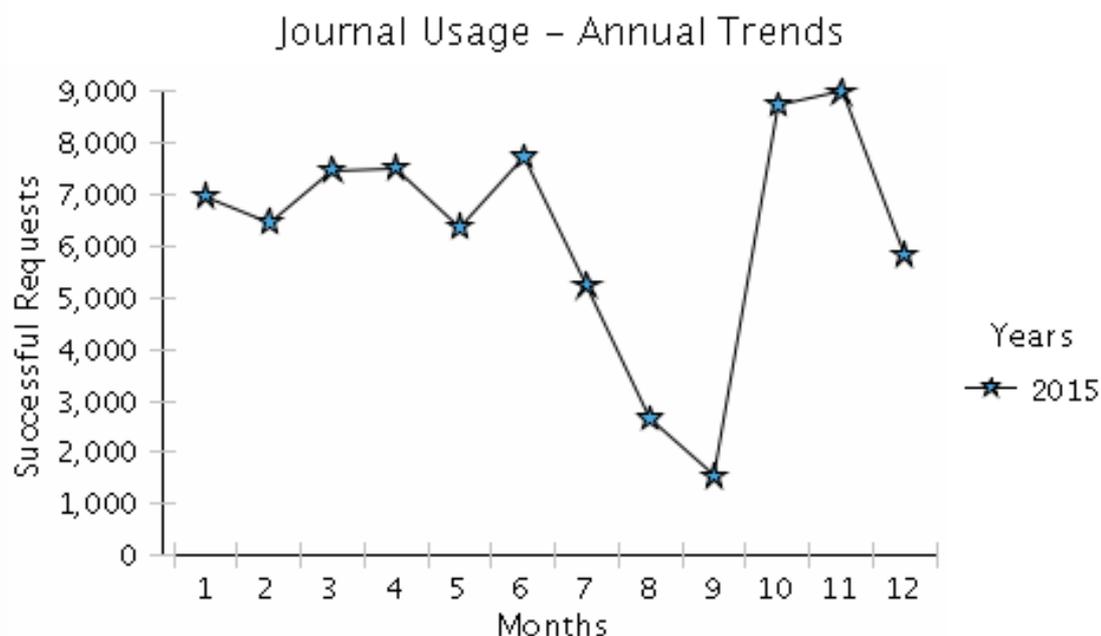


Fig. 4: Downloads efetuados por mês no site da B-on pelo IPB.

4.2.2 Informação de Serviços Relevantes para a Comunidade Académica

Nas bibliotecas do ensino superior, a difusão da informação tem que ser prioritária e relevante para toda a comunidade académica. Continua-se a difundir essa informação através de *mailling list*. No ano de 2016 enviou para o mail geral 16 mensagens importantes para toda a comunidade académica.

5. Biblioteca Digital do IPB – Repositório

A Biblioteca Digital do IPB foi implementada com o objectivo de integrar, armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção intelectual do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital.

Está provado que os repositórios institucionais revestem-se de uma importância cada vez maior para as instituições enquanto produtoras de ciência e de conhecimento. Servem como plataformas gestoras de uma forma organizada, criando impacto no contexto institucional. Acrescem ainda factores organizacionais, como sejam o da preservação, a integração e armazenamento da informação, e mais importante, o do financiamento da própria investigação.

Graças à tecnologia digital, as redes entre investigadores expandem-se para passarem a incluir formas aprimoradas e inovadoras de representação e interligação do conhecimento.

5.1 Atividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB

A Biblioteca Digital do IPB fez 10 anos de existência. Para dignificar esta data organizou dia 20 de Junho um seminário intitulado: 10 Anos de Ciência Aberta no IPB, ver: <http://sdib.ipb.pt/2016/07/seminario-10-anos-de-ciencia-aberta-no.html> .

Paralelamente ao Seminário: [10 Anos de Ciência Aberta do IPB](#) e no âmbito da celebração do 10º aniversário da Biblioteca Digital do IPB, organizou uma exposição de Posters intitulada: **O Lado Mais Colorido da Investigação**, ver <http://sdib.ipb.pt/2016/07/o-lado-mais-colorido-da-investigacao.html>

A Coordenadora elaborou a Política de Acesso Aberto de Publicações Científicas na Biblioteca Digital do IPB, que foi assinada pelo Presidente do IPB no dia 20 de Junho de 2016, disponível em: <http://www.ipb.pt/go/i090>

A Coordenadora foi convidada como oradora do 2º Workshop Regional do Sudoeste da Europa. Teve lugar em Turin, a 22 de Fevereiro de 2016. Ver apresentação em: <http://www.pasteur4oa.eu/sites/pasteur4oa/files/events/IPB-Clarisse%20Pais.pdf>

A Coordenadora, foi convidada a participar como palestrante, no Encontro Curadoria Digital, nos dias 29 e 30 de Junho de 2016, no Painel Repositórios Científicos. O tema foi: O

Repositório como serviço de informação na instituição: visibilidade e impacto, práticas de monitorização e validação da informação. Ouvir a comunicação em: <https://educast.fccn.pt/vod/clips/1q3ozd7bck/flash.html>

No âmbito da semana internacional do Acesso Aberto o repositório: a Biblioteca Digital do IPB contribuíram com: um vídeo sobre o Acesso Aberto e a importância do acesso aberto na investigação. Ver em: <https://youtu.be/kMvd7FYcMxM> e dois pósteres: [Nova Política de Acesso Aberto das Publicações Científicas do IPB](#) e [Visibilidade do repositório e várias estatísticas de utilização](#).

Ainda na semana internacional do Acesso Aberto, o Instituto Politécnico de Portalegre convidou o Prof. José Alberto Pereira e a Coordenadora dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, a associar-se, às comemorações da Semana Internacional de Acesso Aberto. Ver: <http://sdib.ipb.pt/2017/01/os-servicos-de-documentacao-e.html>

Foi ainda convidada para a participar como palestrante, na [2ª Jornada LusOpenEdition](#), na Mesa Redonda - Acesso à informação e relação com os leitores. Estas jornadas, realizaram-se no dia 22 de Outubro de 2016, na Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa.

Foi nomeada pela Presidência do IPB para ser interlocutora, junto ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, para a Semana Internacional do Acesso Aberto.

Foi ainda nomeada pela Presidência do IPB para ser interlocutora, junto ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, para o Diretório dos Repositórios Digitais.

Em Dezembro harmonizou e concluiu o preenchimento do ficheiro de dissertações de mestrado realizadas nas diferentes escolas do IPB – dados recolhidos pelo Prof. Albano Alves - para depositar na plataforma RENATES.

5.1 Visibilidade Internacional da Biblioteca Digital do IPB

A importância que a Biblioteca Digital do IPB assume no panorama nacional e internacional é demonstrativo nos *rankings* internacionais e no portal do *OpenAire*.

A Biblioteca Digital do IPB, está em 11^o lugar do Top 20 do *OpenAire* nas publicações que têm projetos financiadores da FCT (Fig. 5). É o primeiro e o único repositório das instituições de ensino superior politécnico.

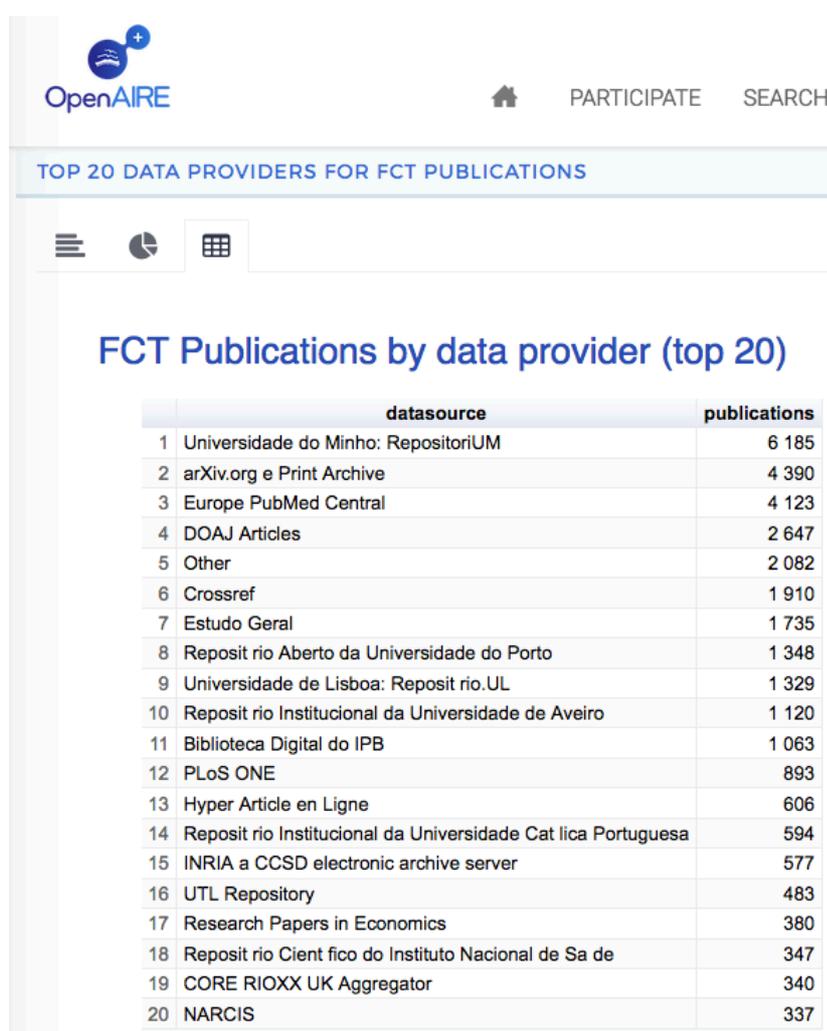


Fig. 5 – Top 20 dos Repositórios que têm mais projetos da FCT referenciados

5.3 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB

O número de depósitos manteve-se em relação ao ano anterior, passou de 1034 em 2015 para 1099 depósitos em 2016. (Gráfico 1)

Embora a plataforma da Biblioteca Digital do IPB, disponibilize novos serviços, como o depósito por DOI (Digital Object Identification), em que a principal informação – autores, título, ano, resumo, etc. - vem importada e portanto não carece de ser introduzido, há um ligeiro aumento no número de depósitos.

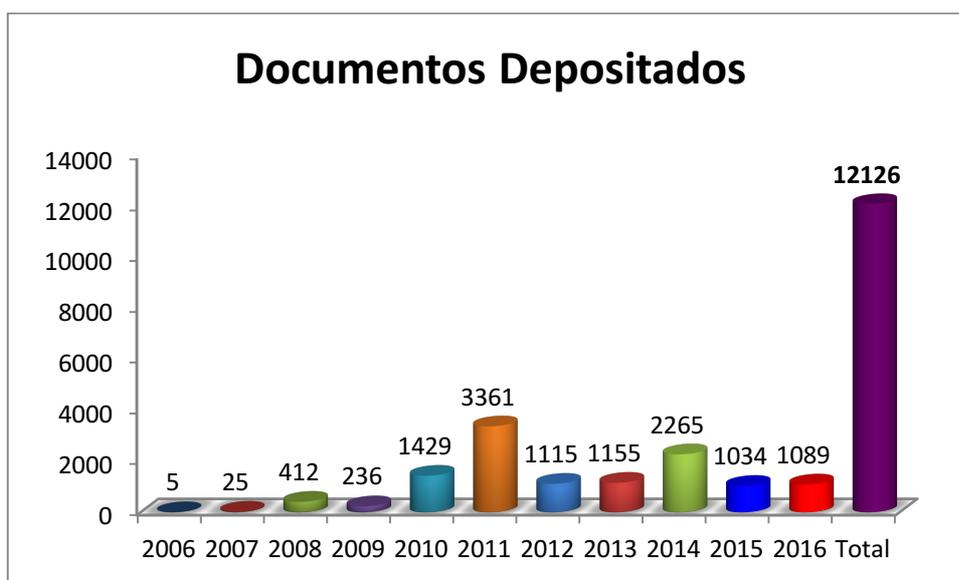


Gráfico 1: Documentos depositados por ano

Como a Biblioteca Digital do IPB é um meio para a avaliação docente, os docentes/investigadores continuam a depositar de forma mais ou menos sustentada. Há uma diminuição nalguns meses do ano, registando-se um aumento de depósitos no mês de Novembro, como pode ser visível no gráfico 2.

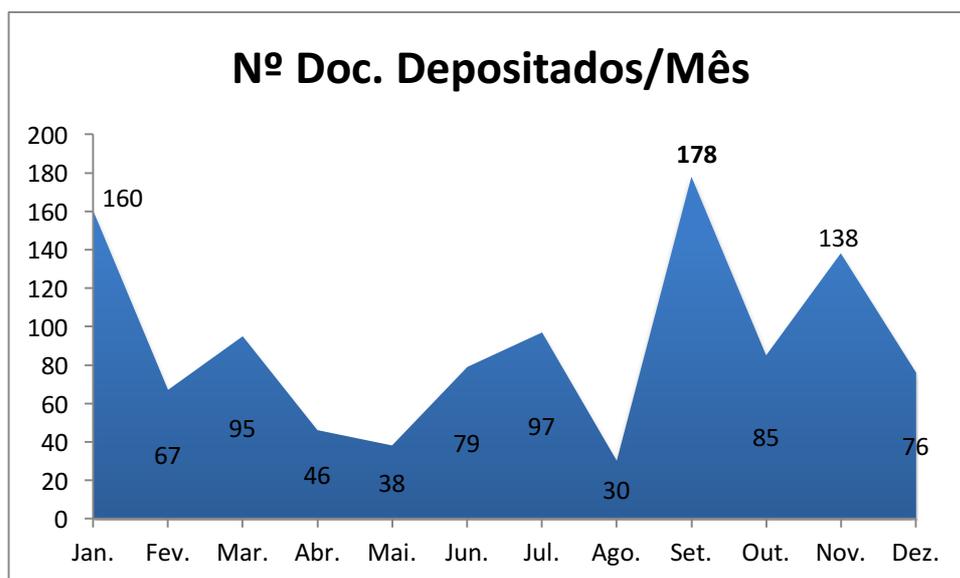


Gráfico 2: Documentos depositados por mês durante o ano de 2015 no IPB

O impacto que os depósitos continuam a ter pode ser verificado através do número de consultas e downloads desde Agosto de 2009 até Agosto de 2015. *Em Agosto de 2015 foi feita uma atualização de software e as estatísticas “perderem-se”. No entanto, foram repostas no primeiro semestre de 2016, pelo RCAAP. De assinalar que a Biblioteca Digital do IPB atingiu perto de seis milhões de downloads, se considerarmos que desde Agosto não estão contabilizados (Gráfico 3)

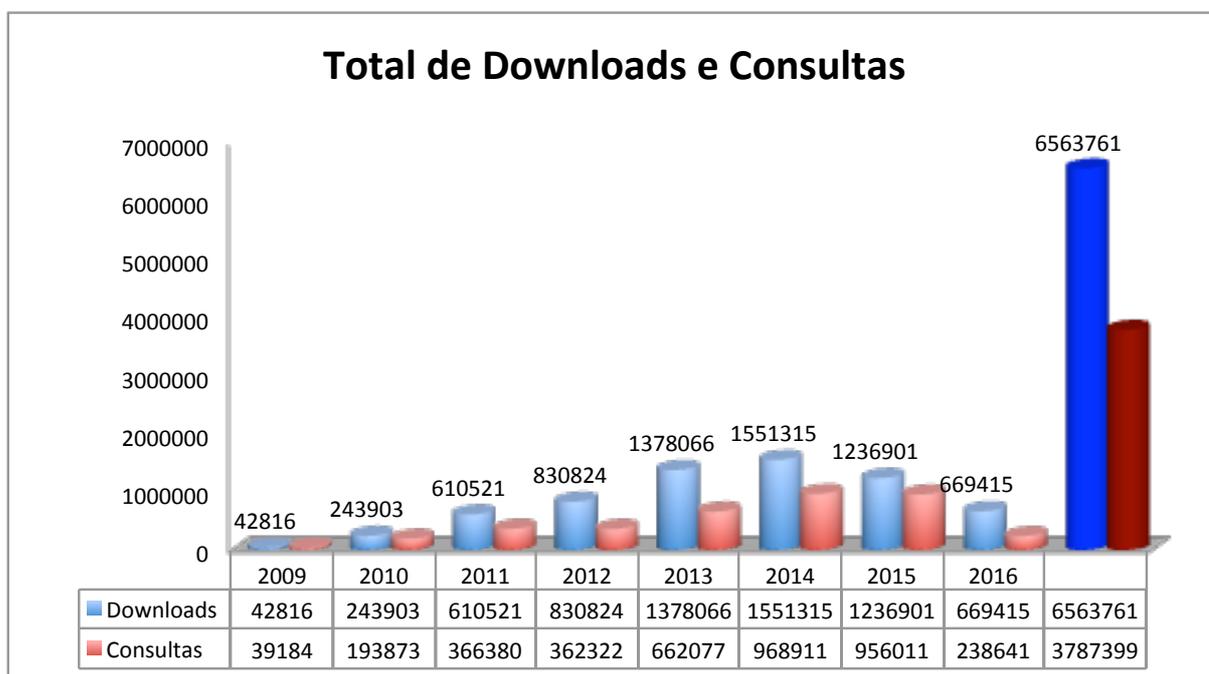


Gráfico 3: Total de Downloads e Consultas de Ago. 2009 a Dez. 2016

Quando se faz uma comparação entre Escolas, verifica-se que a Escola Superior Agrária ocupa o primeiro lugar no número de downloads, (mais de dois milhões), seguida da ESTiG e da ESE. Estes números refletem a qualidade da produção científica depositada, dando assim uma grande notoriedade aos documentos e aos seus autores (Gráfico 4).

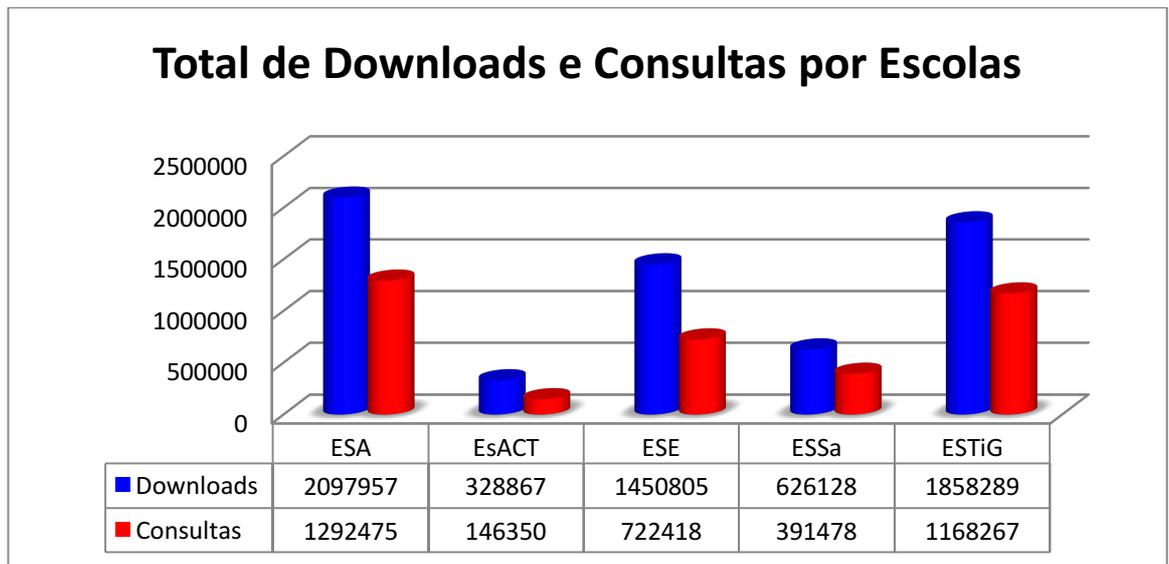


Gráfico 4: Totais de Downloads e Consultas de Ago. 2009 a Ago. 2016 por Escolas

Neste último ano a Biblioteca Digital registou downloads provenientes de 207 lugares de todo o mundo. Portugal foi o primeiro dos países com cerca de 47% (311.104), seguido do Brasil com cerca de 24% (154.974) e dos Estados Unidos da América com cerca de 4% (26.975) dos downloads efetuados.

Em relação ao Top 10 dos países que consultaram o nosso repositório (175 lugares), Portugal lidera com mais de um milhão de consultas, seguido dos Estados Unidos e Brasil (Gráfico 5).

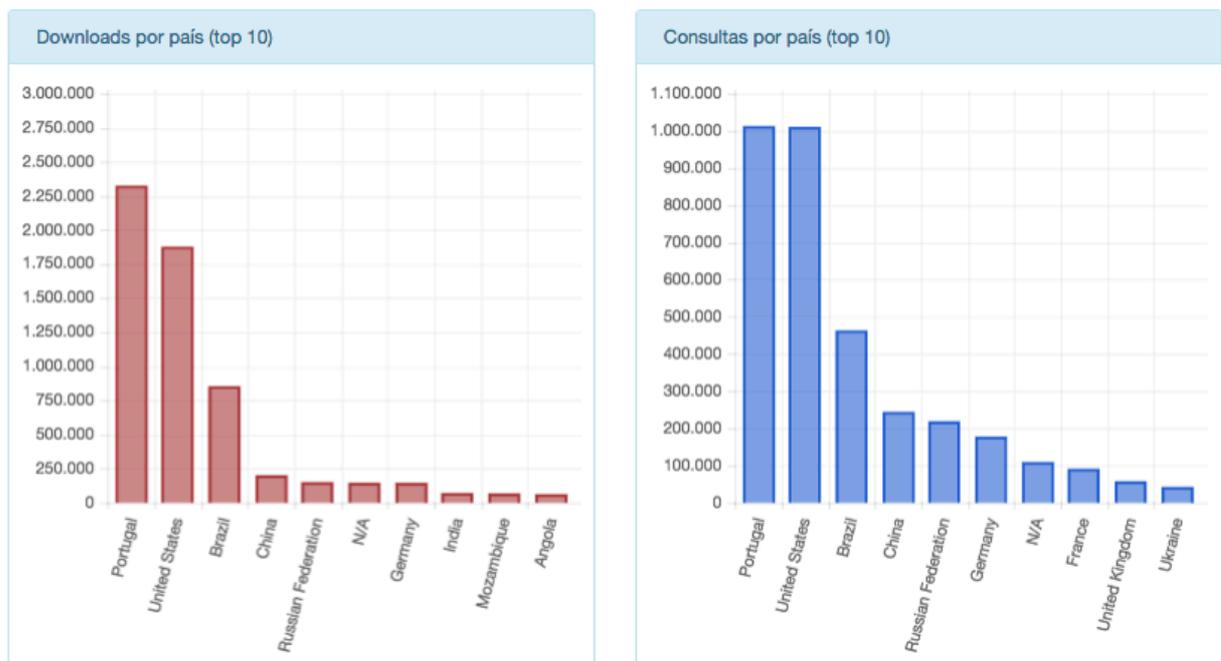


Gráfico 5: Top 10 Downloads e Consultas por País

O facto de Portugal estar em primeiro lugar nos downloads e nas consultas é explicado porque a Biblioteca Digital do IPB está integrada no RCAAP e porque faz parte das pesquisas da B-on, do Google Scholar e ainda pelo facto de 92% dos documentos estarem em acesso livre (Gráfico 6).

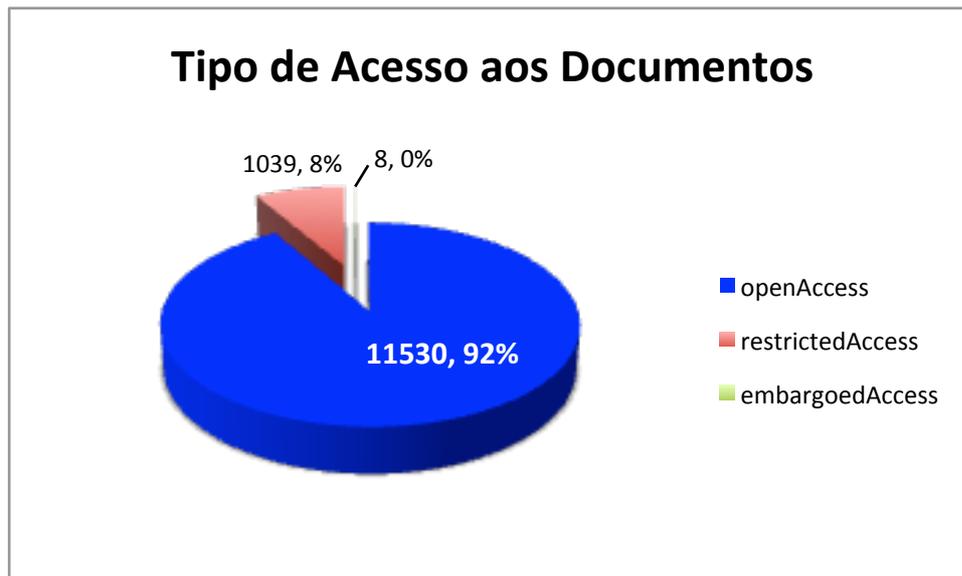


Gráfico 6: Número e percentagem de documentos por tipo de acesso

Há estudos que revelam que se a informação científica estiver depositada num repositório institucional e em acesso livre, para além de aumentar a visibilidade, potencia o impacto das publicações, sendo amplamente citados.

Há docentes/investigadores que reconhecem as potencialidades que a Biblioteca Digital do IPB, lhes traz, e isso reflete-se no Gráfico 7 onde está refletido o número de documentos depositados por cada docente/investigador.

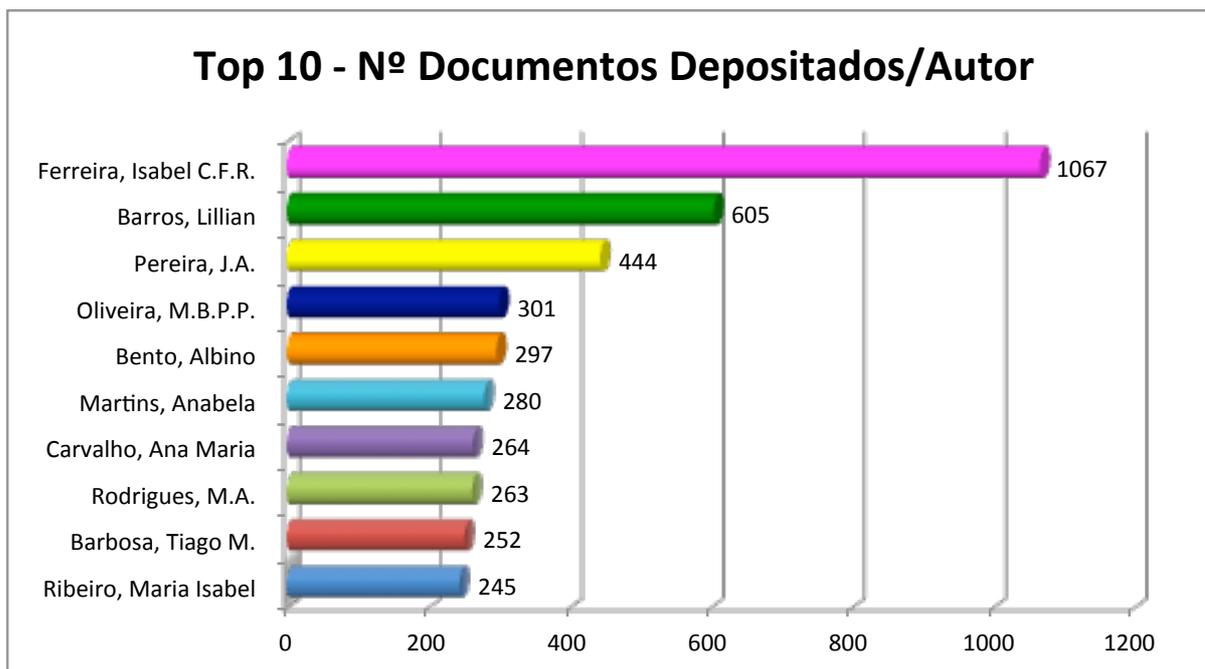


Gráfico 7: Top 10 - Nº de Documentos Depositados por Autor

O reconhecimento que os utilizadores da *Web* trazem à Biblioteca Digital do IPB e aos autores é compensador quando se verificam dados como o do Gráfico 8, que vêm a sua partilha recompensada com o número de downloads atingidos ao longo do tempo.

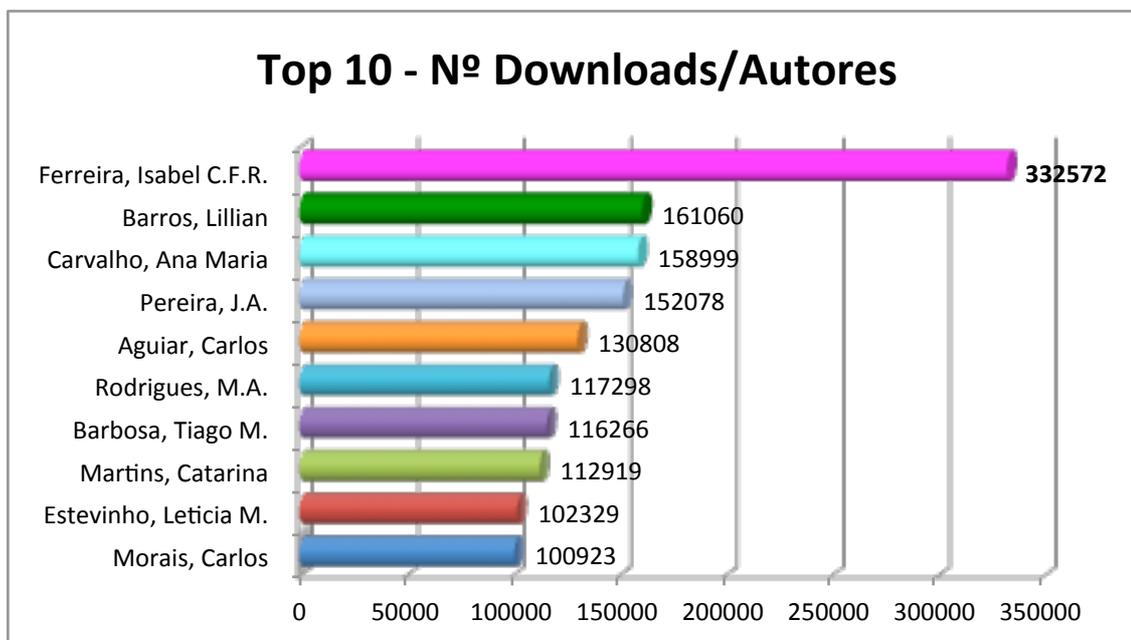


Gráfico 8: Top 10 - Número de downloads por Autor

Em relação à tipologia documental, os documentos em conferências lideram com 59%, seguidos dos artigos em revistas com 21%. (Gráfico 9). De acrescentar que em 2016 foram depositadas 200 dissertações de mestrado.

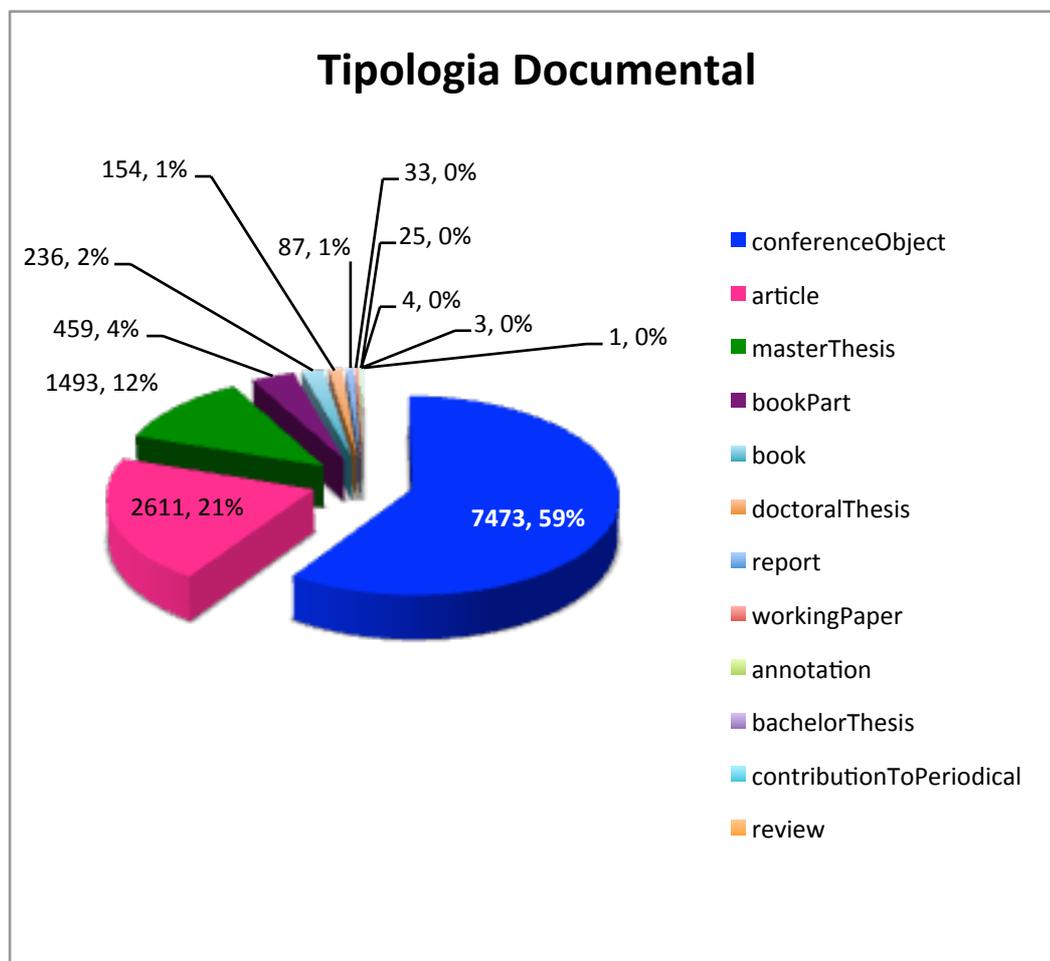


Gráfico 9: Tipos de Documentos

Foi criada uma conta no Google Analytics, da Biblioteca Digital do IPB em 10 de Dezembro 2010. O Google Analytics permite-nos verificar quem acede e de onde acede, há portanto um controlo sobre o tráfego no Web site. O Google, utiliza um script que está inscrito em todas as páginas e que é executado cada vez que se consultam essas páginas. Regista a utilização dos visitantes (nº de visitantes e perfil técnico, ou seja, que browser's utilizaram), origem do tráfego (Google, portal do IPB, etc.).

A importância destes dados estatísticos reflete-se na Fig. 6, referentes a 2016. Tivemos 187 541 sessões, com 153 103 utilizadores, tendo sido visualizado 455 035 vezes. O primeiro país a aparecer é o Brasil, seguido do Portugal e em terceiro lugar Espanha. Ainda se pode

verificar que tivemos novos visitantes, cerca de 80,6%, e pessoas que revisitaram o site (19,4%).

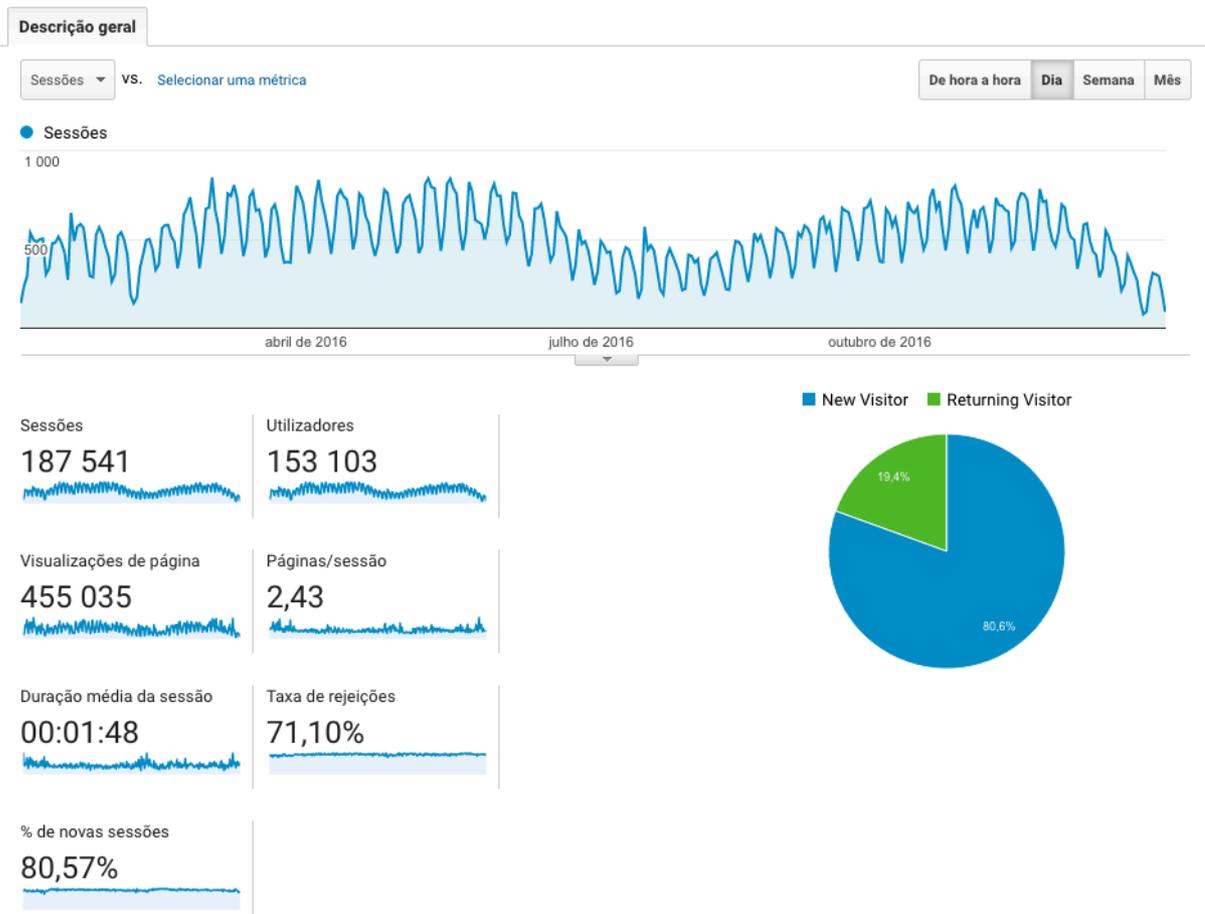


Fig. 6: Descrição do Público-Alvo

Os navegadores mais utilizados foram o Chrome com cerca de 72%, seguido do Firefox com cerca de 12% e o Internet Explorer com cerca de 7%.

6. Formação disponibilizada à Comunidade Académica

Realizar ações de formação e sensibilização de utilizadores e disponibilizar conteúdos de apoio à utilização dos recursos informativos é uma das nossas missões:

Organizou-se um seminário para alunos, professores e funcionários do IPB:

- Seminário Portal INE, no dia 24 de Novembro na EsACT, com a duração de 3 horas;
- Seminário Portal INE, no dia 24 de Novembro, no Instituto Politécnico de Bragança com a duração de 3 horas;

7. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior

A Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior sediada na Biblioteca da ESA e na Biblioteca Municipal de Mirandela, continua a ser frequentada por docentes e alunos na pesquisa de informação estatística. As técnicas continuam a apoiar os docentes e alunos, dando formação pontual.

Porque a formação respeitante às estatísticas que o INE disponibiliza são extremamente importantes para a formação e para o desenvolvimento de trabalhos científicos de alunos, professores, organizou-se um seminário para alunos, professores e funcionários do IPB, na EsACT e no auditório da ESTiG de modo a colmatarem dúvidas referentes ao Portal do INE. De referir que nestas duas formações houve 41 participantes entre alunos, professores e funcionários.

8. Outras Bibliotecas, Instituições/Atividades

A Biblioteca da ESA continua a colaborar com a Câmara Municipal de Mirandela, no sentido de cooperar no âmbito da valorização e divulgação da cultura e do conhecimento.

A Biblioteca da ESA, continua a assegurar todo o tratamento técnico e o processo de aquisição de monografias e periódicos da ESACT.

Em consequência da fusão da Autoridade Florestal Nacional (AFN) com o Instituto da Conservação da Natureza e da Biodiversidade (ICNB) e da reorganização das respetivas bibliotecas, recebemos do Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas (ICNF) um total de duas toneladas e meia de publicações periódicas e não periódicas que estão numa fase de tratamento documental.

8.1 Erasmus Week IPB

Realizou-se a XII Semana Erasmus do IPB, de 16 a 20 de maio de 2016. Uma vez mais, recebeu bibliotecários de outros países. Este ano recebeu 3 bibliotecários, dois de Espanha e um da Roménia.

- Eladia Redondo Redondo - Bibliotecária da Universidade de Málaga
- Fernando Castro Vega - Bibliotecário da Universidad Complutense de Madrid
- Loredana Lopusneanu - Bibliotecária da Universitatea "Alexandri Ion Cuza" din IAȘI

Na semana de 4 a 8 de Julho de 2016, foi de Erasmus (staff training) para a Biblioteca da Pedagogical University in Cracow, onde apresentou em conjunto com Mariana Lopes a comunicação: How are the Service Documentation and Libraries of IPB serving the academic and scientific community? Ver em: <http://www.ipb.pt/go/l070>

Continua a colaborar como editora literária na publicação "Teaching Crossroads; 10th IPB Erasmus Week, publicado em 2016. <http://hdl.handle.net/10198/11262>

9. Meios de Ação

Em termos de meios os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB não dispõem de meios de ação sejam eles humanos ou meios materiais.

9.1 Humanos

Em termos de meios humanos a Biblioteca da EsACT não possui pessoal, continuando a ser tudo assegurado pelas funcionárias da Biblioteca da ESA, portanto, ao abrigo da Medida Contrato Emprego Inserção do Centro de Emprego, dispusemos de um Assistente Técnico que terminou o contrato em Maio de 2016.

9.1.1 Formação Profissional Recebida

Clarisse do Céu Pais:

- Organizou e frequentou a formação Portal do INE, dia 24 novembro, com a duração de 3h, no Instituto Politécnico de Bragança, mais concretamente na ESTiG;
- Organizou e frequentou a formação Portal do INE, dia 24 novembro, com a duração de 3h, na EsACT;
- Formação de atualização para Técnicos dos Pontos de Acesso do INE, no dia 9 de novembro, com a duração de 6h;
- Workshop Desafios da Bibliometria, na Universidade do Porto, no dia 17 de novembro, com a duração de 7h.
- Participou no 1º Fórum de Gestão de Dados de Investigação, na Universidade do Porto, no dia 23 de setembro;
- Participou na Conferência de Dados e Ciência Aberta, na Universidade do Porto, no dia 22 de setembro;
- Reunião Comunicação de Ciência, dia 23 de junho na Universidade Coimbra, das 14h às 19h;

9.1.2 Formação Profissional Ministrada

- A 21 de novembro de 2016, a convite da Prof. Elsa Ramalhosa, ministrou uma formação de 3 horas aos alunos do 2º ano do Mestrado em Qualidade e Segurança Alimentar, no âmbito da unidade curricular de “Seminário”, sobre os serviços eletrónicos que os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB disponibilizam para toda a comunidade académica, abordou as técnicas de pesquisa, citações e referências bibliográficas aplicando o software Zotero;
- No dia 14 de dezembro, a Prof. Cecília Falcão e os alunos do 2º ano de Mestrado de Tradução da Escola Superior de Educação, deslocaram-se à Biblioteca da ESA para saberem como se processa a preparação de publicações impressas ou digitais; a relação dos serviços com os autores/organizadores de eventos; como se formalizam os pedidos de registo de ISBN e ISSN e de DL; etc.

9.1.3 Participação em Eventos

- A Coordenadora, foi convidada a participar como palestrante, no Encontro Curadoria Digital, nos dias 29 e 30 de Junho de 2016, no Painel Repositórios Científicos. O tema foi: O Repositório como serviço de informação na instituição: visibilidade e impacto, práticas de monitorização e validação da informação. Ouvir a comunicação em: <https://educast.fccn.pt/vod/clips/1q3ozd7bck/flash.html>
- No âmbito da semana internacional do Acesso Aberto o repositório: a Biblioteca Digital do IPB contribuíram com: um vídeo sobre o Acesso Aberto e a importância do acesso aberto na investigação. Ver em: <https://youtu.be/kMvd7FYcMxM> e dois pósteres: [Nova Política de Acesso Aberto das Publicações Científicas do IPB](#) e [Visibilidade do repositório e várias estatísticas de utilização](#).
- Ainda na semana internacional do Acesso Aberto, o Instituto Politécnico de Portalegre convidou o Prof. José Alberto Pereira e a Coordenadora dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, a associar-se, às comemorações da Semana Internacional de Acesso Aberto. Ver: <http://sdib.ipb.pt/2017/01/os-servicos-de-documentacao-e.html>
- Foi ainda convidada para a participar como palestrante, na [2ª Jornada LusOpenEdition](#), na Mesa Redonda - Acesso à informação e relação com os leitores. Estas jornadas, realizaram-se no dia 22 de Outubro de 2016, na Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa.
- Foi convidada a participar como palestrante, no Encontro Curadoria Digital, nos dias 29 e 30 de Junho de 2016, no Painel Repositórios Científicos. O tema foi: O Repositório como serviço de informação na instituição: visibilidade e impacto, práticas de monitorização e validação da informação. Ouvir a comunicação em: <https://educast.fccn.pt/vod/clips/1q3ozd7bck/flash.html>
- Organizou e apresentou no seminário intitulado: 10 Anos de Ciência Aberto no IPB, no dia 20 de junho, a comunicação oral: Biblioteca Digital do IPB: 10 anos ao serviço da informação científica. Ver em: <http://www.ipb.pt/go/I010>

- Paralelamente ao Seminário: 10 Anos de Ciência Aberta do IPB e no âmbito da celebração do 10º aniversário da Biblioteca Digital do IPB, organizou uma exposição de Posters intitulada: **O Lado Mais Colorido da Investigação**, ver <http://sdib.ipb.pt/2016/07/o-lado-mais-colorido-da-investigacao.html>
- Elaborou a Política de Acesso Aberto de Publicações Científicas na Biblioteca Digital do IPB, que foi assinada pelo Presidente do IPB no dia 20 de Junho de 2016, disponível em: <http://www.ipb.pt/go/i090>
- Foi convidada como oradora do 2º Workshop Regional do Sudoeste da Europa. Teve lugar em Turin, a 22 de Fevereiro de 2016. Ver apresentação em: <http://www.pasteur4oa.eu/sites/pasteur4oa/files/events/IPB-Clarisse%20Pais.pdf>

9.1.4 Publicações no âmbito da Biblioteca Digital do IPB

- Rodrigues, Maria Eduarda Pereira; Amante, Maria João; **Pais, Clarisse**; Lopes, Susana; Segurado, Teresa; Rodrigues, António Moitinho **(2016)** - Os repositórios das instituições de ensino superior portuguesas: estudo comparativo. Cadernos BAD. ISSN 0007-9421. 2, p. 71-79. <http://hdl.handle.net/10198/13673>
- **Pais, Clarisse**; Fernandes, Paula O.; France, José António Sequeira Capela; Costa, Sérgio Alexandre Carvalho da **(2015)** - Serão as políticas institucionais mandatárias, assim tão mandatárias? Qual o grau de cumprimento? O caso da Biblioteca Digital do IPB. In 6ª Conferência Luso-Brasileira de Acesso Aberto (CONFOA 2015). Salvador da Bahia. <http://hdl.handle.net/10198/12151>
- **Pais, Clarisse**; Fernandes, Paula O.; France, José António Sequeira Capela; Costa, Sérgio Alexandre Carvalho da **(2015)** - Serão as políticas institucionais mandatárias, assim tão mandatárias? Qual o grau de cumprimento? O caso da Biblioteca Digital do IPB. Ponto de Acesso. ISSN 1981-6766. 9:3, p. 3-17. <http://hdl.handle.net/10198/12679>
- **Pais, Clarisse**; Alves, Albano; Rodrigues, Orlando **(2014)** - Gestão da informação científica e repositórios: o caso da Biblioteca Digital do IPB. In INNODOCT/14

International Conference on Innovation, Documentation and Teaching Technologies. Valencia. <http://hdl.handle.net/10198/9633>

- Rodrigues, Maria Eduarda Pereira; Amante, Maria João; **Pais, Clarisse**; Segurado, Teresa; Lopes, Susana (2014) - Avaliação de repositórios institucionais: análise Comparativa. Cadernos BAD. ISSN 0007-9421. 2, p. 15-28. <http://hdl.handle.net/10198/11470>
- **Pais, Clarisse**; Alves, Albano (2013) - Biblioteca Digital do IPB: integração, partilha e acesso aberto. In Rodrigues, Eloy; Swan, Alma; Baptista, Ana Alice (Eds.) Uma Década de Acesso Aberto na UMinho e no Mundo. Braga: Universidade do Minho, Serviços de Documentação. p. 221-237. ISBN 978-989-98704-0-6. <http://hdl.handle.net/10198/8982>
- **Pais, Clarisse** (2011) - Qual o Impacto da Biblioteca Digital do IPB? Alguns dados estatísticos. In 2ª Conferência Luso-Brasileira sobre Acesso Aberto CONFOA 2011. Rio de Janeiro. <http://hdl.handle.net/10198/6355>
- **Pais, Clarisse** (2010) - Análise e benefícios da Biblioteca Digital do IPB – Repositório para a comunidade académica. EduSer: revista de educação. ISSN 1645-4774. 2:2, p. 84-98. <http://hdl.handle.net/10198/3963>

9.1.5 Publicações como Editora Literária

- **Eds.** Rodrigues, Vaz, Josiana A.; Ferro, Amadeu; **Pais, Clarisse**; Pimentel, Helena (2016) - I Congresso Nacional de Ciências Biomédicas Laboratoriais: livro de resumos. Bragança: Instituto Politécnico. ISBN 978-972-745-211-8. <http://hdl.handle.net/10198/13540>
- **Eds.** Silva, Elisabete; Pais, **Clarisse**; Pais, L.S. (2016) - Teaching Crossroads: 11th IPB Erasmus Week. Bragança: Instituto Politécnico. ISBN 978-972-745-210-1. <http://hdl.handle.net/10198/11262>
- **Eds.** Silva, Elisabete; Pais, **Clarisse**; Pais, L.S. (2015) - Teaching Crossroads: 10th IPB Erasmus Week. Bragança: Instituto Politécnico. ISBN 978-972-745-186-9. <http://hdl.handle.net/10198/11289>

- **Eds. Silva, Elisabete; Pais, Clarisse; Pais, L.S. (2014)** - Teaching Crossroads: 8th IPB Erasmus Week. Bragança: Instituto Politécnico. ISBN 978-972-745-166-1.
<http://hdl.handle.net/10198/9447>
- **Eds. Silva, Elisabete; Pais, Clarisse; Pais, L.S. (2013)** - Teaching Crossroads: 8th IPB Erasmus Week. Bragança: Instituto Politécnico. ISBN 978-972-745-151-7, e-ISBN 978-972-745-152-4. <http://hdl.handle.net/10198/8350>
- **Eds. Silva, Elisabete; Pais, Clarisse; Pais, L.S. (2012)** - Teaching Crossroads: 7th IPB Erasmus Week. Bragança: Instituto Politécnico. ISBN 978-972-745-128-9.
<http://hdl.handle.net/10198/6762>

10. Conclusões

É indiscutível que as Bibliotecas são os serviços mais utilizados no IPB e é um dos meios mais poderosos na educação, no desenvolvimento científico e cultural dos nossos alunos e docentes. Tendo estes princípios como premissa, deverá este serviço manter-se atualizado e continuar a demonstrar um constante empenhamento em fornecer aos seus utilizadores diversificadas fontes de informação.

Indiscutível é também o acesso livre e global à informação através da Biblioteca Digital do IPB – Repositório, que obteve até 2016 índices de popularidade através dos downloads e consultas, ficando assim provado que as atividades de divulgação da ciência e do ensino desenvolvidas numa comunidade académica são o reflexo do trabalho institucional, que devemos manter e desenvolver como testemunho da nossa ocorrência.

A manutenção dos elevados níveis de satisfação dos utilizadores, alicerçada na qualidade do trabalho desenvolvido, depende também da existência de recursos humanos, em quantidade e em perfil/competências profissionais, indispensáveis para garantir o normal funcionamento.

Clarisse do Céu Pais

Coordenadora dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB